

2024年2月吉日

主催者様各位

ロングランプランニング株式会社

チケット販売サイト・システム 変更のお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
また平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

今後のサービス推進に向け、新たなチケット販売サイト「カンフェティ」への変更と委託販売用の新システム導入を行います。変更・導入に伴い、下記の通りとさせていただきます。
皆様にはご不便とご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 新サイト・システム運用開始日

2024年4月10日(水) 12:00 (正午)

2. 運用開始に伴うスケジュール

	現サイト・システム							新サイト・システム				
カンフェティ	2024年4月											
	1日(月)	2日(火)	3日(水)	4日(木)	5日(金)	6日(土)	7日(日)	8日(月)	9日(火)	10日(水)	11日(木)	
チケットサイト								10:00	① サイト停止		12:00	
会員登録			10:00	② 新規会員登録・会員情報の変更：停止						12:00		

①4月8日(月)10:00~4月10日(水)12:00：チケットサイト「カンフェティ」へのアクセスができません

②4月3日(水)10:00~4月10日(水)12:00：カンフェティ新規会員登録と会員情報の変更ができません

※現サイトにて販売中の公演は、4月10日(水)12:00より新サイトに引き継ぎ販売いたします

※現在販売中／販売準備中のご公演の販売システムが変更になることはございません

3. チケット購入者様へのご案内

チケットサイト「カンフェティ」への掲示、カンフェティ会員へのお知らせメール送付
2月15日(木)にご案内済

4. 販売中のご公演へのご案内

<委託販売にて販売中のご公演>

【対象期間中に停止するサービス】

- ・①の期間：チケットサイト「カンフェティ」 (<http://confetti-web.com/>~) へのアクセス
- ・①の期間：チケット販売 (WEB・電話予約共に)
- ・②の期間：カンフェティ新規会員登録と会員情報の変更

【対象期間中も継続するサービス】

- ・返券／追券など販売内容の変更
- ・チケット購入者様からのお問い合わせ対応

<直接販売にて販売中のご公演>

【対象期間中に停止するサービス】

- ・①の期間：チケットサイト「カンフェティ」 (<http://confetti-web.com/>～) へのアクセス
- ・①の期間：カンフェティ会員と連携したID・パスワードでのログイン
- ・①の期間：団体マイページへのログイン
- ・②の期間：カンフェティ新規会員登録と会員情報の変更

【対象期間中も継続するサービス】

- ・GETTIIS (<http://gettiis.jp/>～) ・チケットペイ (<http://ticketpay.jp/>～) ・TIGET (<http://tiget.net/>～) サイトでのチケット販売
- ※大変恐縮ですが、カンフェティ (<http://confetti-web.com/>～) の販売ページを告知いただいているご公演は、①の期間上記サイトの販売ページをご案内いただけますと幸いです
- ・電話予約
- ※直接販売では、4月10日(水)12:00以降も販売システムの変更はございません。

<カンフェティ Streaming Theaterにて販売中のご公演>

【対象期間中に停止するサービス】

- ・①の期間：チケットサイト「カンフェティ」 (<http://confetti-web.com/>～) へのアクセス
- ・①の期間：チケット販売 (WEB) とギフト用ポイントの購入
- ・②の期間：カンフェティ新規会員登録と会員情報の変更

【対象期間中も継続するサービス】

- ・購入済チケットでの視聴
- (①の期間は、視聴フローが一部変更となります) ※対象となる購入者様へは別途ご案内いたします
- ・ギフト用ポイントの使用／視聴ページでのチャット機能

<とりおきシステムにて販売中のご公演>

対象期間中に停止／変更するサービスはございません

5. 主催者様向けサービス

4月8日(月)10:00～4月10日(水)12:00の期間は、カンフェティサイトからの新規申込を停止いたします。

※カンフェティ Streaming Theater は、対象期間中も新規申込を継続いたします

6. 本件に関するお問い合わせ先

事業本部 システム移管 主催者様担当窓口

Tel：03-6228-1240 (平日 10:00～18:00)

E-mail：otoiawase@confetti-web.com

※お問い合わせの際は、「主催名・公演名」をお知らせください

以上